

Toimitusehdot sovellustoimittajille

Omatietovaranto

Kela, Kanta-palvelut

12.2.2024

Kela, Kanta-palvelut

12.2.2024

Muutoshistoria

Versio	Muutos	Tekijä	PVM
1.0	Ensimmäinen versio Hyvinvointisovellustoimittajan toimitusehdoista	Kela, Kanta-palvelut	12.2.2019
1.1	Tarkennettu lukuja 2, 3.1 ja 4.1. Lisätty luku 4.1.1 "Integraatiopalvelu" sekä luku 4.1.2 "Hyvinvointisovellus tietoja eteenpäin välittävänä sovelluksena". Lisäksi pieniä muutoksia ja korjauksia.	Kela, Kanta-palvelut	13.2.2020
2.0	Asiakastietolain mukaiset muutokset	Kela, Kanta-palvelut	1.11.2021
2.1	Lisätty hyvinvointitietojen tallennus OmaKannassa	Kela, Kanta-palvelut	12.2.2024

Sisällys

Muutoshistoria	1
1 Palvelun kuvaus	3
1.1 Palvelun käytön osapuolet	3
1.2 Palvelun kuvaus	3
2 Toimitusehtojen tarkoitus	4
3 Kelan vastuut ja velvollisuudet	4
3.1 Omatietovarannon ylläpito	4
3.2 Tietoliikennerajapinta ja viestinvälitys	6
3.3 Henkilötietojen käsittely	7
3.3.1 Kanta-palvelujen asiakasrekisteri	7
3.4 Lokitietojen ylläpito ja luovuttaminen	8
3.5 Kanta-palvelujen tuki	8
3.6 Tiedottaminen	8
4 Sovellustoimittajan vastuut ja velvollisuudet	8
4.1 Hyvinvointisovellus	8
4.1.1 Integraatiopalvelu	10
4.1.2 Hyvinvointisovellus tietoja eteenpäin välittävänä sovelluksena	10
4.2 Tietojen oikeellisuus	11
4.3 Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus ja valvonta	11
4.4 Sovellustoimittajan tekninen toimintaympäristö	12
4.5 Sovellustoimittajaa koskevien tietojen ja muutosten ilmoittaminen	12
4.6 Häiriöistä, virheistä ja poikkeamista raportointi sekä seuranta	13
4.7 Sovellustoimittajan yhteistyökumppanit ja alihankkijat	14
5 Kanta-palvelujen tuottamiseen osallistuvat muut osapuolet	14
6 Väärinkäytökset, laiminlyönnit ja korvausvastuu	15
7 Kelan perimät maksut Kanta-palvelujen käytöstä ja niiden laskutus	16
8 Hyvinvointisovelluksen liittäminen Omatietovarantoon ja sovelluksen irtisanominen	16

1 Palvelun kuvaus

1.1 Palvelun käytön osapuolet

Omatietovaranto-palvelun ylläpitäjä ja rekisterinpitäjä on Kansaneläkelaitos (jäljempänä "Kela").

Yhteystiedot:

Kela, Kanta-palvelut
Puhelin: 020 634 11 (vaihe)
Postiosoite: PL 450, 00056 Helsinki
Käyntiosoite: Nordenskiöldinkatu 12, Helsinki
Sähköposti: kanta@kanta.fi
Internet-sivujen osoite: kanta.fi

Omatietovarannon käyttäjä (jäljempänä "käyttäjä") voi olla jokainen luonnollinen henkilö, jolla on suomalainen henkilötunnus.

Hyvinvointisovelluksen valmistaja (jäljempänä "sovellustoimittaja"), joka on toteuttanut hyvinvointisovelluksen, jolla Omatietovaranto-palvelua käytetään ja joka hyväksyy sitoumuksellaan nämä toimitusehdot ja palvelukuvauksen.

1.2 Palvelun kuvaus

Omatietovaranto (jäljempänä "palvelu") on Kanta-palveluihin kuuluva palvelu. Se on kansallinen tietovaranto, johon käyttäjä voi tallentaa omia hyvinvointitietojaan. Hyvinvointitiedot ovat käyttäjän itsensä tuottamia ja tallentamia hänen terveyttään ja hyvinvointiaan koskevia tietoja, jotka käyttäjä on hyvinvointisovellusta tai OmaKanta-palvelua käyttäen tallentanut Omatietovarantoon. Käyttäjä voi hyödyntää tallentamiaan tietoja hyvinvointinsa edistämiseen.

Hyvinvointitietojen käyttötarkoitus liittyy käyttäjän hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen. Tallennusvaiheessa käyttäjä itse arvioi kirjattavan tiedon merkityksen hänen hyvinvointinsa kannalta. Hyvinvointitiedoilla tarkoitetaan esimerkiksi erilaisia mittaustietoja (mm. verenpaine, hengitystiheys), oirearvioita, tarkastuksia ja omahoitosuunnitelmia.

Palvelua käytetään asiakastietolain mukaisesti hyväksytyillä hyvinvointisovelluksilla sekä OmaKannassa. Hyvinvointisovellusten hyväksyntään liittyvästä menettelystä on säädetty asiakastietolaissa. Hyväksytyt hyvinvointisovellukset ovat nähtävillä kanta.fi-sivustolla julkaistavassa [sovellusluettelossa](#).

Käyttäjä voi tallentaa palveluun hyvinvointitietojaan ja käsitellä niitä Omakannassa tai kaikilla niillä hyvinvointisovelluksilla, joille hän on käyttöoikeudet antanut. Toiminnallisuudet ja tallennettava tietosisältö riippuvat hyvinvointisovelluksesta ja sen ominaisuuksista. Käyttäjä voi tallentaa, katsella ja poistaa palvelussa olevia tietojaan myös OmaKannassa.

Lisätietoa palvelusta löytyy kansalaisille kanta.fi-sivujen [Hyvinvointitiedoista](#) ja sovellustoimittajille ja järjestelmäkehittäjille [Omatietovaranto](#)-sivulta.

2 Toimitusehtojen tarkoitus

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Omatietovaranto-palveluun. Toimitusehdoissa kuvataan Kelan ja sovellustoimittajan välistä suhdetta. Kela omistaa palvelun oikeudet.

Sovellustoimittajan tulee allekirjoittaa sitoumus ja hyväksyä nämä toimitusehdot sekä palvelun palvelukuvaus ennen kuin sovellustoimittajan toteuttama hyvinvointisovellus voidaan liittää Omatietovarannon tuotantoympäristöön ja julkaista Omatietovarannon sovellusluetteloon kanta.fi-sivustolle.

Palvelu ei sisällä oikeutta käyttää Kanta-logoa tai muita Kanta- tai Kela-tunnuksia. Sovellustoimittajan tulee sopia näiden käytöstä erikseen kirjallisesti Kelan kanssa.

3 Kelan vastuut ja velvollisuudet

3.1 Omatietovarannon ylläpito

Kela vastaa

- palvelun ylläpidosta kuten tietojen säilyttämisestä ja siitä, että palvelu toimii teknisesti siten, että hyvinvointitietoja ei sen kautta voida käsitellä tai luovuttaa lain tai EU:n tietosuoja-asetuksen vastaisesti.
- tietojen poistamisesta asiakastietolain mukaisesti viisi vuotta henkilön kuolemasta, jos käyttäjä ei ole itse tallentamiaan tietojaan poistanut.

- palvelun kansallisen tietosisällön kehittämisprosessista, palvelun ylläpidosta ja kehittämisestä. Kelalla on oikeus tehdä teknisiä muutoksia palvelun sisältöön ja toteutukseen.
- hyvinvointitiedon käytön ja luovutuksen tallentumisesta lokirekisteriin, lokirekisteristä, sen säilyttämisestä sekä hävittämisestä.

Kela ei saa antaa tietojen säilytystä toimeksiantotehtävänä ulkopuoliselle eikä tietoja saa siirtää Suomen ulkopuolelle. Kela kuitenkin voi käyttää palvelun tuottamisessa ja ylläpidossa alihankkijoita, siten kuin asiakastietolain 14 § on säädetty.

Kela saa liittää hyvinvointisovelluksen Omatietovarantoon (tuotantoon), kun hyvinvointisovellus täyttää sertifiointivaatimukset ja sen tiedot löytyvät Valviran tietojärjestelmien rekisteristä.

Kelalla on oikeus muuttaa palvelun sisältöä ja ehtoja esimerkiksi seuraavista syistä:

- lainsäädäntö- tai laintulkintamuutokset
- viranomaisen antamat ohjeet, määräykset tai päätökset
- sosiaali - ja terveydenhuollon yleiset toimintaympäristön muutokset
- teknisen toimintaympäristön muutokset
- Kanta-palvelujen kehittymisen, käytettävyyden ja tietoturvan varmistaminen
- muut Kanta-palveluihin tai Kanta-palvelujen tuottajan toimintaan liittyvät syyt

Kela ei vastaa

- sovellustoimittajien toiminnasta tai muista sovellustoimittajista johtuvista virheistä tai laiminlyönneistä palvelun tuottamisessa tai käyttämisessä.
- palvelun käyttöön hyväksytyistä sovelluksista tai tietojärjestelmistä, niiden toiminnallisuuksista, ylläpidosta, käyttöön liittyvistä ongelmista tai niiden keräämien tietojen oikeellisuudesta eikä vastaa niiden tukipalveluista, elleivät mainitut ongelmat aiheudu Kelasta johtuvasta syystä.
- muiden osapuolten toiminnasta tai muista osapuolista johtuvista virheistä tai laiminlyönneistä palvelun tuottamisessa tai käyttämisessä eikä mistään välillisistä tai välittömistä vahingoista, joita palvelun käyttö tai siinä oleva

virhe, puute tai häiriö aiheuttaa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

- muiden osapuolten palvelun käytön rinnalla itsenäisesti harjoittamasta tietojen keräämisestä omiin rekistereihinsä ja niissä olevan tiedon käytöstä ja välittämisestä sieltä muille osapuolille.

Kela tiedottaa asiakasdokumenttien uusista versioista, muutosten voimaantulosta ja asiakkaalta edellytettävistä toimenpiteistä kanta.fi-sivustolla, ellei yksittäistapauksessa katsota tarkoituksenmukaiseksi tiedottaa asiasta muulla tavalla.

Muutosten voimaantuloajankohta ilmenee asiakasdokumenttien päiväyksestä. Muutettuja toimitusehtoja ja palvelukuvauksia sovelletaan myös sitoumuksiin, jotka on tehty ennen muutosten voimaantuloa.

Kela pyrkii toimimaan siten, että palvelu on keskeytyksettä saatavilla pois lukien ennalta arvaamattomat tekniset häiriöt. Kela voi kuitenkin keskeyttää palvelun tarjoamisen tilapäisesti muutos- ja korjaustöiden ajaksi tai yleisten tietoliikennekatkosten tai mahdollisten tietoturvaan liittyvien väärinkäytösten ajaksi. Palvelun toiminnan kannalta välttämättömistä päivitys-, huolto- tai muista vastaavista tehtävistä aiheutuvat keskeytykset pyritään toteuttamaan suunnitelmallisesti ilmoittamalla asiasta etukäteen, mikäli mahdollista. Kela pyrkii tiedottamaan keskeytyksistä sovellustoimittajille mahdollisimman aikaisin.

Kela voi sulkea tai keskeyttää sovellustoimittajan tekemän sovelluksen yhteyden palveluun myös, jos sovellustoimittaja toimii näiden toimitusehtojen vastaisesti tai sovellustoimittajan palveluun integroima hyvinvointisovellus tai sen käyttäjäorganisaatio vaarantaa valtakunnallisten tietojärjestelmäpalvelujen asianmukaisen toiminnan. Tällaisessa tapauksessa yhteys palveluun on suljettu, kunnes sovellustoimittaja voi luotettavasti osoittaa tilanteen korjaantuneen.

3.2 Tietoliikennerajapinta ja viestinvälitys

Kela tarjoaa sovellustoimittajalle rajapinnat palveluun. Kela vastaa toiminnasta ainoastaan rajapinnoista palveluympäristöön päin. Rajapinta mahdollistaa sovellustoimittajan toteuttamien hyvinvointisovelluksien integroitumisen palveluun ja se vastaa sanomien lähettämisestä ja vastaanottamisesta. Tieto katsotaan vastaanotetuksi, kun Kanta-palvelu on vastaanottanut tiedon ja hyvinvointisovellus on saanut Kelalta vastaanottokuittauksen. Palvelin pohjaisten hyvinvointisovellusten kohdalla tietoliikenne palveluympäristön ja sovellustoimittajan välillä salataan Digi- ja väestötietoviraston myöntämällä varmenteella.

3.3 Henkilötietojen käsittely

Kela noudattaa henkilötietojen käsittelyssä EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta ja kansallista tietosuojalakia. Tarkemmat tiedot henkilötietojen käsittelystä Omatietovaranto-palvelussa löytyvät palvelun tietosuojaselosteista.

3.3.1 Kanta-palvelujen asiakasrekisteri

Sovellustoimittajan asiakkuuteen liittyvät tiedot ja yhteystiedot tallennetaan Kanta-palvelujen asiakasrekisteriin. Kanta-palvelujen asiakasrekisteri on asiakaskohtaisesti ylläpidetty tietojoukko, jota käytetään Kelan ja asiakkaan väliseen asiakaspalveluun ja yhteydenpitoon. Asiakasrekisteri sisältää sovellustoimittajan hyvinvointisovelluksen kehittämisen ja ylläpitoon (mm. häiriötiedotus) sekä yhteistestaukseen liittyvät henkilöiden yhteystiedot (mm. nimi, osoitetiedot, puhelinnumero, yhteyshenkilön rooli) sekä teknisiä yhteystietoja (mm. liityntäpiste- ja järjestelmätiedot) Omatietovaranto-palveluun liittyen. Tiedottamisen toteuttaa Kelan ja Kanta-palvelujen asiakastuki.

Kanta-palvelujen asiakasrekisterissä olevia tietoja säilytetään 10 vuotta asiakassuhteen päättymisestä, jonka jälkeen tiedot hävitetään. Alkuperäiset allekirjoitetut sitoumuslomakkeet säilytetään Kelan dokumenttiarkistossa 10 vuotta asiakassuhteen päättymisestä, jonka jälkeen tiedot hävitetään.

Sovellustoimittaja sitoutuu informoimaan yhteyshenkilöitään edellä mainitusta tietojen käsittelystä ja luovuttamisesta.

Kela saa tiedot sovellustoimittajalta sähköpostilla. Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti eikä tietoja siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Kela voi luovuttaa sovellustoimittajan yhteystietoja muille Kanta-palvelun tuottamiseen osallistuville viranomaisille, jos se on Kanta-palvelujen käytön kannalta välttämätöntä.

Kela toimittaa Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) Kansalliseen koodistopalveluun, Kanta-palvelut - Tietojärjestelmä- ja sovellustoimittajarekisteriin, tiedon sovellustoimittajasta (mm. organisaation nimi, postiosoite, y-tunnus), kun sovellustoimittaja on tuonut hyvinvointisovelluksen Omatietovarannon yhteistestaukseen ja päivittää tietoa, kun hyvinvointisovellus on hyväksytty tuotantoympäristöön liitettäväksi.

Kela julkaisee sovellustoimittajan yhteystiedot ja Omatietovarantoon hyväksytyn hyvinvointisovelluksen tiedot kanta.fi-sivustolla Omatietovarannon sovellusluettelossa.

3.4 Lokitietojen ylläpito ja luovuttaminen

Kela kerää lokitietoja Omatietovarannon käytöstä ([tietosuojaselosteet](#)). Lokitietoja ei luovuteta sovellustoimittajille. Lokitietojen säilytysaika on 12 vuotta lokitietojen muodostumisesta, jonka jälkeen tiedot hävitetään.

3.5 Kanta-palvelujen tuki

Kela vastaa Kanta-palvelujen tuesta ja neuvonnasta (Kelan tekninen tuki). Kanta-tuki tarjoaa kansalaisille ja sovellustoimittajalle tukipalvelua Omatietovarannon käyttöön ja teknisiin ongelmiin liittyen. Tuen yhteystiedot löytyvät kanta.fi-sivustolta.

Kanta-palvelujen tukeminen on järjestetty ITIL-viitekehyksen mukaisten käytäntöjen ja prosessien mukaisesti. Sovellustoimittajan käytössä on yksi yhteinen palvelupiste, jonne kaikki Kanta-palveluja koskevat yhteydenotot osoitetaan.

3.6 Tiedottaminen

Omatietovaranto-palvelusta tiedotetaan kanta.fi-sivustolla sekä muilla tiedotusta tukevilla tavoilla esim. sähköpostilla.

4 Sovellustoimittajan vastuut ja velvollisuudet

4.1 Hyvinvointisovellus

Sovellustoimittajan toteuttamien hyvinvointisovellusten tulee olla kulloinkin voimassa olevien lakien, asetusten ja määräysten mukaisia sekä täyttää kansalliset vaatimukset, mukaan lukien sertifiointivaatimukset ja määritykset sellaisina kuin ne kulloinkin ovat voimassa. Omatietovarantoon liitettyjen sovellusten ja laitteiden sovellustoimittajat (valmistajat) vastaavat siitä, että sovellukset toimivat oikein.

Sovellustoimittaja vastaa toteuttamiensa hyvinvointisovellusten

- asiakastietolain mukaisesta sertifioinnista ja sertifiointivaatimusten täyttämisestä ja niiden kustannuksista (mukaan lukien hyvinvointisovelluksen saavutettavuudesta).
- käyttämien palvelurajapintojen asianmukaisesta testauksesta Kelan antamien ohjeiden mukaisesti. Sovellustoimittaja on vastuussa

Omatietovarannon yhteistestauksesta, antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja tietojen päivittämisestä.

- tietosuojasta ja tietoturvasta.
- vaatimusten todentamisesta, hyväksyttämisestä sekä tarvittaessa sen sertifioinnista (mukaan lukien yhteistestaus ja tietoturvallisuuden auditointi).
- osalta omille asiakkailleen kaikesta hyvinvointisovelluksen tuottamiseen ja toimittamiseen liittyvistä asioista sekä siihen liittyvistä ilmoituksista ja tukipalveluista. Sovellustoimittaja tulee mm. ilmoittaa hyvinvointisovellukseen liittyvät huoltokatkot ja häiriöt sekä ohjeistaa toimintatavat niihin liittyen ja selvittää hyvinvointisovelluksen toimintaan liittyvät virhetilanteet.
- käytön ohjeistuksesta, sen ajantasaisuudesta ja toimittamisesta käyttäjille sekä hyvinvointisovelluksen koulutuksesta käyttäjille.
- palveluehdoista omille asiakkailleen. Sovellustoimittajan tulee varmistaa, että käyttäjä on tutustunut hyvinvointisovelluksen käyttötarkoitukseen ja käyttöehtoihin ennen hyvinvointisovelluksen käyttäjäksi alkamista.

Sovellustoimittaja vastaa siitä, että palvelussa olevien käyttäjän tietojen käsittely on voimassa olevan lainsäädännön mukaan oikeutettua. Asiakastietolain perusteella Kelalla ei ole oikeutta luovuttaa Omatietovarannon tietoja sovellustoimittajille tai muille kuin kansalaiselle itselleen. Sovellustoimittajilla ei ole oikeutta käsitellä Omatietovarantoon tallennettua Kelan rekisterinpitoon kuuluvaa tietoa.

Sovellustoimittaja vastaa siitä, ettei palveluun voi liittää hyvinvointisovelluksella sähköistä aineistoa, joka haittaa palvelun toimintaa, on epäsopeva sen käyttötarkoitukseen, sisältää viruksia tai loukkaa tekijänoikeuksia tai muita oikeuksia.

Sovellustoimittaja vastaa palvelun käytön rinnalla mahdollisesti itsenäisesti harjoittamastaan käyttäjän tietojen keräämisestä omiin rekistereihinsä ja niissä olevan tiedon käytöstä ja välittämisestä sieltä muille osapuolille sekä tietojen keräämisen informoinnista käyttäjälle. Sovellustoimittajalla on velvollisuus ilmoittaa hyvinvointisovelluksensa käyttäjille, jos hyvinvointitietoja tallennetaan myös muualle kuin palveluun.

Sovellustoimittajan on seurattava hyvinvointisovellusten olennaisten vaatimusten muutoksia ja tehtävä muutosten edellyttämät korjaukset. Hyvinvointisovelluksen olennaisista muutoksista on ilmoitettava Kelaan sähköpostitse osoitteeseen kanta@kanta.fi ja tietoturvallisuuden arviointilaitokselle, jotta sovelluksen yhteistestaustarve ja tietoturva-auditoinnin tarve voidaan arvioida uudelleen. Yhteydenotto tietoturvallisuuden arviointilaitokseen ja Kelaan tulee tehdä THL:n määräyksen 4/2024 mukaisesti ennen hyvinvointisovelluksen tietoturva-auditointia koskevan todistuksen tai vaatimustenmukaisuustodistuksen vanhenemista.

Sovellustoimittaja vastaa Omatietovaranto-palveluun liitettävälle palvelin pohjaiselle hyvinvointisovellukselle tarvittavan varmenteen hakemisesta ja hallinnoinnista.

4.1.1 Integraatiopalvelu

Integraatiopalvelu on eri laitteista ja/tai sovelluksista Omatietovarantoon tietoja kokoava palvelu. Integraatiopalvelu voi olla esimerkiksi useista omamittauslaitteista tietoja kokoava palvelu tai terveysseuranta-alustan tietoja välittävä palvelu. Integraatiopalvelua koskevat myös muut siihen soveltuvat sertifiointivaatimukset kuin ne, joissa sovellus mainitaan erikseen.

Hyvinvointisovelluksen toimiessa integraatiopalveluna, sovellustoimittaja vastaa

- integraatiopalveluun liittyneistä laitteista ja/tai sovelluksista siltä osin, kun ne eivät ole itse Omatietovarantoon liittyneitä
- ilmoittamisesta Kelalle, jos jossain palveluun liittyneessä sovelluksessa ja/tai laitteessa ilmenee ongelmia, jotka voivat vaikuttaa Omatietovarantoon

4.1.2 Hyvinvointisovellus tietoja eteenpäin välittävänä sovelluksena

Tietoja eteenpäin kansalaisen kautta välittävä sovellus on eri laitteisiin ja/tai sovelluksiin Omatietovarannosta tietoja välittävä palvelu. Tietoja eteenpäin välittävää sovellusta koskevat myös muut siihen soveltuvat sertifiointivaatimukset kuin ne, joissa sovellus mainitaan erikseen. Kelalla ei ole Omatietovarannon rekisterinpitäjänä oikeutta luovuttaa Omatietovarantoon tallennettuja tietoja kolmansille osapuolille.

Sovellustoimittajan on täytettävä seuraavat ehdot hyvinvointisovelluksen toimiessa tietoja eteenpäin välittävänä sovelluksena.

- vastaa sovellukseen liittyvistä muista sovelluksista ja/tai laitteista annettujen ohjeiden, vaatimusten, mukaan lukien sertifiointivaatimukset, mukaisesti
- tulee ilmoittaa kelalle, jos jossain sovellukseen liittyneessä muussa sovelluksessa ja/tai laitteessa ilmenee ongelmia vaatimusten täyttämisessä (esimerkiksi tietoturva- tai tietosuojavaatimuksissa), ja tarvittaessa estää siihen liittyneen muun sovelluksen ja/tai laitteen käyttö ja yhteydet Omatietovarantoon
- tulee ilmoittaa Kelalle kaikki siihen liittyneet sovellukset ja/tai laitteet ja niiden käyttötarkoitukset sekä pitää Kela ajan tasalla muutoksista siihen liittyneissä sovelluksissa ja/tai laitteissa (esimerkiksi uudet tai poistuneet sovellukset ja/tai laitteet sekä muuttuneet käyttötarkoitukset)
- tulee pyytää käyttäjältä EU:n tietosuojasetuksen mukainen suostumus tietojen eteenpäin välittämiseen

4.2 Tietojen oikeellisuus

Sovellustoimittaja sitoutuu informoimaan käyttäjää siitä, että tämä vastaa palveluun tallentamiensa hyvinvointitietojen sisällöstä.

Sovellustoimittaja vastaa siitä, että

- sovelluksella Omatietovarantoon tallennettu tieto ei muutu sovelluksen toimesta eikä sovellus itsessään estä tallennetun tiedon käytettävyyttä.
- käyttäjän Omakannassa tekemät hyvinvointitietojen ja hyvinvointisovellusten käyttöoikeuksien poistot välittyvät oikeassa muodossa sekä itse sovellukseen että siihen kytkettyihin muihin palveluihin.

4.3 Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus ja valvonta

Sovellustoimittaja vastaa siitä, että se omassa toiminnassaan noudattaa ja edellyttää käyttäjien, henkilöstönsä ja käyttämänsä alihankkijoiden noudattavan EU:n yleistä tietosuojasetusta, tietosuojalakia ja muita henkilötietojen käsittelyyn liittyviä säädöksiä.

Sovellustoimittaja vastaa tietojensa rekisterinpitäjänä henkilötietojen tietoturvaloukkauksiin liittyvän menettelyn toteuttamisesta 33 ja 34 artiklojen mukaisesti. Tietosuojaja- ja tietoturvallisuuspoikkeamissa sovellustoimittajan on toimittava sertifiointiin liittyvien olennaisten vaatimusten mukaisesti.

Tällä hetkellä asiakastietolain perusteella Kelalla ei ole oikeutta luovuttaa Omatietovarannon tietoja sovellustoimittajille tai muille kuin kansalaiselle itselleen. Sovellustoimittajilla ei ole oikeutta käsitellä Omatietovarantoon tallennettua Kelan rekisterinpitoon kuuluvaa tietoa.

Sovellustoimittaja vastaa henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuudesta sekä tietojen käsittelyn lainmukaisuuden seurannasta ja valvonnasta oman organisaationsa ja käyttämänsä alihankkijan henkilökunnan osalta laissa säädetyn mukaisesti.

4.4 Sovellustoimittajan tekninen toimintaympäristö

Sovellustoimittaja vastaa:

- Kanta-palveluihin liitettävien hyvinvointisovellusten edellyttämien laitteistojen, ohjelmistojen ja tietoliikenneyhteyksien hankinnasta, kustannuksista, ylläpidosta, teknisestä toimivuudesta ja käytöstä, sekä kaikista omista Kanta-palvelujen käytöstä aiheutuvista kustannuksistaan.
- palveluun tallennettavien tietojen perille saapumisesta loppukäyttäjältä Kanta-palvelujen tarjoamaan rajapintaan saakka.
- omalla kustannuksellaan käytettävistä teknisistä ratkaisuista Kelan tarjoamaan rajapintaan asti sekä niiden ylläpidosta ja tukipalveluista.
- omien sovellusten ja tietojärjestelmien aikapalveluista.
- oman organisaationsa ja käyttämiensä palvelimien yksilöimiseen, tunnistamiseen ja allekirjoittamiseen tarvittavien varmenteiden hankkimisesta, ylläpidosta ja sulkulistakäsittelystä Digi- ja väestötietoviraston varmennepolitiikan mukaisesti.

4.5 Sovellustoimittajaa koskevien tietojen ja muutosten ilmoittaminen

Sovellustoimittaja vastaa, että sitä koskevat tiedot ovat aina ajantasaiset Kanta-palveluilla.

Sovellustoimittajan on pyynnöstä toimitettava Kelalle selvitys näiden toimitusehtojen ja palvelukuvauksen ehtojen noudattamisesta.

Sovellustoimittaja vastaa, että Kela saa

- tiedot toiminnan lopettamisesta sovellustoimittajana vähintään yhtä kuukautta ennen muutosten voimaantuloa.

- tiedon siitä, jos sovellustoimittaja päättää lakkauttaa hyvinvointisovelluksen tai vetää sen markkinoilta vähintään yhtä kuukautta ennen muutosten voimaantuloa.
- tiedot sovellustoimittajan teknisiä liityntätietoja koskevista muutoksista vähintään kaksi viikkoa ennen muutosten voimaantuloa.
- vähintään yhtä viikkoa ennen tiedot sovellustoimittajan toteuttaman hyvinvointisovelluksen sellaisista ennalta sovituista huoltakatkoista, joilla on merkittävä vaikutus Omatietovaranto-palvelun käyttöön/käytettävyyteen sekä asiakastukeen.
- viipymättä tiedot sovellustoimittajan toteuttaman hyvinvointisovelluksen laajoista häiriötilanteista, jotka aiheuttavat pitkän käyttökatkon ja jotka vaikuttavat Omatietovarannon käytettävyyteen.
- tiedot sovellustoimittajan asiakastietoja koskevista muutoksista (ajantasaiset tiedot yhteyshenkilöistä ja muista yhteystiedoista).

Asiakastiedot ilmoitetaan sähköpostitse kanta@kanta.fi -osoitteeseen. Sovellustoimittaja vastaa ilmoittamiensa tietojen oikeellisuudesta ja siitä, että sovellustoimittajalla on oikeus luovuttaa tiedot Kelalle.

4.6 Häiriöistä, virheistä ja poikkeamista raportointinen sekä seuranta

Jos sovellustoimittaja havaitsee Kanta-palvelujen toimintaan liittyvän häiriön tai virhetilanteen, hän on velvollinen ilmoittamaan siitä Kelalle edellä kohdassa 3.5 tarkoitetun Kanta-palvelujen tuen kautta.

Jos Kela havaitsee häiriön tai virhetilanteen, joka voi aiheutua sovellustoimittajan toteuttamasta hyvinvointisovelluksesta tai sovelluksen käyttäjän toiminnasta, Kela voi vaatia sovellustoimittajalta selvitystä häiriön tai virhetilanteen syystä sekä velvoittaa sovellustoimittajaa osallistumaan häiriön tai virhetilanteen selvittämiseen.

Sovellustoimittaja sitoutuu toimimaan häiriö- ja virhetilanteissa Kelan antaman ohjeistuksen mukaisesti sekä noudattamaan Kanta-internetsivustolla julkaistuja Kanta-palvelujen häiriöitä ja [virhetilanteita koskevia toimintaohjeita](#).

Sovellustoimittajan on ilmoitettava hyvinvointisovelluksen merkittävistä poikkeamista kaikille hyvinvointisovelluksen käyttäjille. Sovellustoimittajan on ilmoitettava hyvinvointisovelluksensa merkittävistä poikkeamista Kelalle ja Valviralle.

Sovellustoimittajan on seurattava ja arvioitava ajantasaisella järjestelmällisellä menettelyllä hyvinvointisovelluksesta tuotantokäytön aikana saatavia kokemuksia.

4.7 Sovellustoimittajan yhteistyökumppanit ja alihankkijat

Sovellustoimittaja vastaa hyvinvointisovelluksen toteuttamisessa ja tarjoamisessa käyttämiensä yhteistyökumppanien ja alihankkijoiden toiminnasta ja laiminlyönneistä kuten omistaan.

5 Kanta-palvelujen tuottamiseen osallistuvat muut osapuolet

Kanta-palvelujen tuottamisessa käytetään seuraavia muiden osapuolien kuin Kelan tietojärjestelmiä:

- Terveystietojärjestelmän varmennepalvelut (Digi- ja väestötietovirasto, DVV)
- Rooli- ja attribuuttipalvelu (Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto, Valvira)
- Kansallinen koodistopalvelu (Terveystietojärjestelmän ja hyvinvoinnin laitos, THL)

Kanta-palvelujen tuottamiseen, ohjaukseen ja valvontaan osallistuvat seuraavat muut osapuolet:

- Digi- ja väestötietovirasto (DVV)
- Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto (Valvira)
- Liikenne- ja viestintävirasto Traficom
- Terveystietojärjestelmän ja hyvinvoinnin laitos (THL)
- Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus Fimea
- Sosiaali- ja terveysministeriö (STM)

DVV:n hoitaman sosiaali- ja terveydenhuollon varmennepalvelun yleinen ohjaus ja valvonta kuuluvat STM:lle ja valtiovarainministeriölle (VM) yhteisesti.

Tietosuojavaltuutettu ohjaa ja valvoo sille säädetyn toimivallan mukaisesti osaltaan sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä annetun lain ja sähköisestä lääkemääräyksestä annetun lain noudattamista.

Aluehallintovirastot ohjaavat ja valvovat alueillaan niille säädetyn toimivallan mukaisesti sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä annetun lain ja sähköisestä lääkemääräyksestä annetun lain noudattamista.

6 Väärinkäytökset, laiminlyönnit ja korvausvastuu

Jos Kela havaitsee sovellustoimittajan toiminnassa laiminlyöntejä tai väärinkäytöksiä, joiden valvonta kuuluu kappaleessa 5 mainitulle valvontaviranomaiselle, Kela ilmoittaa laiminlyönnistä tai väärinkäytöksestä asianomaiselle viranomaiselle.

Jos sovellustoimittajan toteuttamassa hyvinvointisovelluksessa ilmenee Kanta-palvelujen toimintaan vaikuttava merkittävä virhe tai ongelma, sovellustoimittajan tulee korjata virhe viipymättä ja tarvittaessa estää käyttäjiltä palvelun käyttö, kunnes virhe on korjattu.

Jos hyvinvointisovellus voi vaarantaa tietosuojan tai asiakas- tai potilasturvallisuuden, eikä puutteita ole korjattu valvontaviranomaisen asettamassa määräajassa, voi valvontaviranomainen kieltää hyvinvointisovelluksen käytön, kunnes turvallisuuden vaarantava ominaisuus on korjattu. Kela voi sulkea hyvinvointisovellukselta yhteyden ylläpitämiinsä Kanta-palveluihin, jos niihin liitetty hyvinvointisovellus tai sen käyttäjäorganisaatio vaarantaa valtakunnallisten tietojärjestelmäpalvelujen asianmukaisen toiminnan. Yhteys Kanta-palveluihin on suljettu, kunnes sovellustoimittaja voi luotettavasti osoittaa tilanteen korjaantuneen.

Kela ei vastaa mistään välillisistä tai välittömistä vahingoista, joita Kanta-palvelun käyttö tai niissä oleva virhe, puute tai häiriö aiheuttaa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Sovellustoimittaja vastaa hyvinvointisovellustensa aiheuttamista mahdollisista vioista, virheistä ja puutteista sekä niistä Kelalle aiheutuvista lisäkustannuksista ja kuluista. Tällaisia kuluja ja kustannuksia voi aiheutua vikojen, virheiden ja puutteiden vuoksi tehdyistä selvittelytoimenpiteistä ja korjaavista toimenpiteistä. Kelalla on oikeus vaatia sovellustoimittajalta korvausta tällaisista kuluista ja kustannuksista ilmoitettuaan sovellustoimittajalle asiasta etukäteen.

Mikäli sovellustoimittaja tai sovellustoimittajan lukuun toimiva kolmas osapuoli on aiheuttanut vian, virheen tai puutteen tahallisesti, törkeän huolimattomalla menettelyllä tai rikollisella menettelyllä (esim. palvelunestohyökkäys), Kelalla on oikeus vaatia ja sovellustoimittajalla on velvollisuus korvata menettelystä aiheutunut vahinko ja lisäkustannukset Kelalle täysimääräisesti.

Jos henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti, niin sovellustoimittajalla on velvollisuus ryhtyä oma-aloitteisesti tarvittaviin toimenpiteisiin.

Rikosoikeudellisesta vastuusta säädetään rikoslaissa (39/1889). Lisäksi hallinnollisista seuraamuksista säädetään EU:n yleisessä tietosuoja-asetuksessa.

7 Kelan perimät maksut Kanta-palvelujen käytöstä ja niiden laskutus

Lakisääteisten Kanta-palvelujen käyttämisestä perittävät käyttömaksut ja maksujen eräpäivät määrätään sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön kulloinkin voimassa olevalla asetuksella.

Omatietovaranto on toistaiseksi maksuton palvelu käyttäjälle ja sovellustoimittajalle.

8 Hyvinvointisovelluksen liittäminen Omatietovarantoon ja sovelluksen irtisanominen

Hyvinvointisovelluksen saa ottaa tuotantokäyttöön ja liittää Omatietovarantoon sen jälkeen, kun hyvinvointisovellus täyttää sertifiointivaatimukset ja kun sen tiedot löytyvät Valviran tietojärjestelmien rekisteristä sekä hyvinvointisovelluksen tietoturva-auditointia koskeva todistus on voimassa. Sovellustoimittajan tekemä hyvinvointisovellus liitetään Omatietovaranto-palvelun tuotantoympäristöön ja toimitusehtojen sekä palvelukuvausten mukaiset velvollisuudet tulevat voimaan sen jälkeen, kun sovellustoimittaja on toimittanut allekirjoitetun sitoumuksen ja sen osana hyväksynyt nämä toimitusehdot sekä palvelun palvelukuvauksen ehtoineen. Sitoumuksen allekirjoittaa henkilö, jolla on kaupparekisteriotteen, säätöön rekisteriotteen, yhdistyksen rekisteriotteen tai sovellustoimittajan nimenkirjoittamisoikeudesta päättävän hallintoelimen pöytäkirjanotteen mukainen nimenkirjoitusoikeus. Lisäksi sovellustoimittajan tulee toimittaa muut vaaditut tuotantokäyttöä edellyttävät tiedot (mm. sovellukseen ja sovellustoimittajan yhteydenottopestisiin liittyen) sovituksessa aikataulussa.

Palvelukohtaiset ohjeet palvelun käytön lopettamiselle on kuvattu sitoumuksen liitteenä olevassa palvelukuvauksessa.

Kelalla on yksipuolinen oikeus poistaa hyvinvointisovellus Omatietovaranto-palvelusta, jos sovellustoimittajan toiminta on loppunut esimerkiksi konkurssin vuoksi tai voidaan osoittaa, ettei sovellustoimittaja ole noudattanut näitä toimitusehtoja.