

1.4.2024

Informacje dotyczące transgranicznych recept elektronicznych w Finlandii

Krótki opis usługi i przetwarzanych w jej ramach danych

1. Realizacja recepty w aptece w Finlandii

W fińskich aptekach leki na receptę można kupić na podstawie recepty elektronicznej wydanej w innym europejskim kraju. W celu realizacji recepty konieczne jest uzyskanie danych z Państwa kraju zamieszkania. Po realizacji recepty informacje dotyczące dostarczonych leków są wysyłane do Państwa kraju zamieszkania. Wymiana danych odbywa się w formie elektronicznej, niezależnie od czasu i miejsca, oraz zgodnie z Państwa życzeniami i prawami.

Każda organizacja, która została wyznaczona jako krajowy punkt kontaktowy ds. elektronicznych usług zdrowotnych, jest odpowiedzialna jako podmiot przetwarzający dane za gromadzenie, przechowywanie i przekazywanie danych oraz za inne czynności przetwarzania.

Fiński krajowy punkt kontaktowy ds. elektronicznych usług zdrowotnych działa w ramach fińskiego zakładu ubezpieczeń społecznych „Kela”. Kela prowadzi krajowy punkt kontaktowy w Finlandii i jest odpowiedzialny za zapewnienie niezawodności i bezpieczeństwa przetwarzania danych. Państwa dane zostaną przekazane i zweryfikowane za pośrednictwem bezpiecznego połączenia zapewnianego przez punkt kontaktowy.

2. Jakie rodzaje danych pacjenta są przetwarzane?

Przy zakupie w Finlandii leków na receptę wystawioną w Państwa kraju zamieszkania przetwarzane mogą być następujące dane:

- wykaz ważnych recept pacjenta;
- szczegółowe informacje dotyczące recepty na leki, które pacjent chce kupić.

Wykaz recept może również obejmować leki niedostępne na receptę w Finlandii.

Recepta elektroniczna zawiera zasadniczo te same informacje co zwykła recepta papierowa: dane lekarza i pacjenta oraz przepisane leki. Informacje te są dostępne, jeżeli Państwa dane

1.4.2024

osobowe są już zarejestrowane w formie elektronicznej w Państwa kraju zamieszkania. W przypadku wydania leku na podstawie recepty elektronicznej przetwarzane są również informacje na temat dostarczenia leku.

Informacje o dostarczeniu są przekazywane przez aptekę do Państwa kraju zamieszkania za pośrednictwem krajowych punktów kontaktowych. Informacje o dostarczeniu obejmują nazwę handlową preparatu w Finlandii, moc leku i dostarczoną ilość, datę dostarczenia oraz aptekę dostarczającą lek.

3. Na jakiej podstawie przetwarzane są dane pacjenta?

Państwa dane są ujawniane aptece zgodnie z art. 23a ustawy o receptach elektronicznych (Lääkemääräyslaki 61/2007). Na Państwa wniosek apteka może uzyskać dane dotyczące Państwa recepty w celu udostępnienia leku. Apteka otrzymuje informacje o wszystkich zrealizowanych przez Państwa receptach elektronicznych za pośrednictwem krajowego punktu kontaktowego.

Państwa dane są przetwarzane i przechowywane w fińskich aptekach w sposób dozwolony na mocy rozporządzenia UE o ochronie danych, fińskich przepisów krajowych i procedur dotyczących prowadzenia aptek.

4. W jakim celu przetwarzane są Państwa dane?

Państwa dane są przetwarzane wyłącznie w celu dostarczenia Państwu leków.

W Finlandii dane można również wykorzystać do: badania i rozwiązywania problemów technicznych oraz do monitorowania świadczenia usług. Przetwarzanie danych dotyczących recept do celów wtórnych reguluje ustawa (552/2019) o wtórnym wykorzystywaniu danych społecznych i danych dotyczących zdrowia. W odniesieniu do tych celów wtórnych ustawa nakłada na podmioty przetwarzające dane obowiązek zapewnienia odpowiedniej ochrony danych.

5. Kto może przetwarzać dane pacjenta?

W Finlandii dostęp do danych osobowych mają wyłącznie uprawnieni pracownicy farmaceutyczni zajmujący się dostarczaniem leków. Pracownicy ci są zobowiązani do przestrzegania przepisów dotyczących poufności. Kwestie poufności i tajemnicy zawodowej w odniesieniu do dokumentacji medycznej (takiej jak recepty) uregulowano w sekcjach 4–5 ustawy o danych klientów (703/2023). Prawo apteki do przetwarzania Państwa danych

1.4.2024

opiera się zarówno na przepisach ustawy o danych klientów, jak i na przepisach ustawy o receptach. Przepisy dotyczące obowiązku zachowania poufności przez pracowników służby zdrowia określono w ustawie (559/1994, sekcja 17) o pracownikach służby zdrowia. Państwa dane nie są udostępniane osobom nieupoważnionym.

Gdy Państwa dane są przekazywane z Państwa kraju zamieszkania do fińskiej apteki, odpowiedzialność za ich prawidłowe przetwarzanie jest również przekazywana Finlandii. Odpowiedzialnymi stronami są:

- krajowy punkt kontaktowy ds. elektronicznych usług zdrowotnych w Państwa kraju zamieszkania, z którego pochodzą dane;
- krajowy punkt kontaktowy Finlandii;
- apteka, w której pacjent zakupił lek.

Informacje o wydaniu recepty są przekazywane do Państwa kraju za pośrednictwem bezpiecznego połączenia zapewnianego przez krajowe punkty kontaktowe.

6. Gdzie i jak długo przechowywane są Państwa dane?

Dane pacjenta mogą być przechowywane w systemach danych aptek przetwarzających dane. Dane mogą być przechowywane tylko tak długo, jak jest to konieczne do osiągnięcia zamierzonego celu. Apteka zachowuje wykaz zrealizowanych recept przez pięć lat. Prawo to wynika z par. 57a ustawy o lekach (395/1987).

Dane dziennika dotyczące przetwarzania Państwa danych są przechowywane przez zakład ubezpieczeń Kela przez 12 lat zgodnie z dekretem Ministerstwa Spraw Społecznych i Zdrowia w sprawie recept elektronicznych (485/2008).

7. Prawa pacjenta

Mają Państwo prawo zażądać od Kela danych dziennika oraz informacji o tym, kto i dlaczego przetwarzał informacje na temat recepty.

W zależności od sytuacji mają Państwo również prawo złożyć skargę do organu nadzorczego w kraju zamieszkania lub w Finlandii. W Finlandii organem nadzorczym jest fiński rzecznik praw obywatelskich ds. ochrony danych.

1.4.2024

Dane kontaktowe organów nadzorczych w każdym państwie członkowskim można znaleźć na stronie https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

8. Kontakt

Administrator danych w odniesieniu do Centrum Recept i krajowego punktu kontaktowego w Finlandii: Kela, asiakaspalvelu@kanta.fi

Organ odpowiedzialny za ochronę danych w Finlandii: administrator danych osobowych w Kanta Service w Kela, asiakaspalvelu@kanta.fi

Organ nadzorujący przetwarzanie danych osobowych w Finlandii: Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich ds. Ochrony Danych, tietosuoja@om.fi