

1.4.2024

Informações sobre as receitas eletrónicas transfronteiriças na Finlândia

Breve descrição do serviço e dos dados tratados

1. Aviar uma receita médica numa farmácia na Finlândia

Pode comprar medicamentos sujeitos a receita médica em farmácias finlandesas com uma receita eletrónica de outro país europeu. Os dados que servem para a dispensa da receita médica são recolhidos no seu país de residência. Quando a receita estiver aviada, as informações sobre os medicamentos dispensados são enviadas para o seu país de residência. Os seus dados são trocados em formato eletrónico, independentemente da data e do local e em conformidade com as suas preferências e os seus direitos.

A organização que cada país designou como ponto de contacto nacional para os serviços de saúde eletrónicos é responsável, na qualidade de subcontratante, pela recolha, armazenamento e transferência de dados e por outras atividades de tratamento.

O ponto de contacto nacional da Finlândia para os serviços de saúde eletrónicos está integrado na instituição de segurança social da Finlândia, conhecida por «Kela». A Kela assegura os serviços do ponto de contacto nacional da Finlândia e é responsável por garantir que o tratamento de dados é fiável e seguro. Os seus dados serão transferidos e revistos através de uma ligação segura fornecida pelo ponto de contacto.

2. Que tipo de dados são tratados?

Se adquirir na Finlândia medicamentos que lhe foram receitados no seu país, podem ser tratados os seguintes dados:

- a lista das suas receitas médicas válidas
- os pormenores da receita que contém os medicamentos que pretende comprar

A lista de receitas pode também incluir medicamentos não disponíveis mediante receita médica na Finlândia.

Uma receita médica eletrónica inclui, essencialmente, as mesmas informações que uma receita médica em papel: informações relativas ao médico, ao paciente e à medicação

1.4.2024

receitada. Estas informações estão disponíveis se os seus dados pessoais já estiverem registados em formato eletrónico no seu país de residência. Quando recebe medicamentos com base numa receita eletrónica, são também tratadas as informações sobre a dispensa dos medicamentos.

A farmácia transfere as informações sobre a dispensa para o seu país de residência através dos pontos de contacto nacionais. As informações sobre a dispensa incluem a designação comercial da preparação na Finlândia, a dosagem do medicamento e a quantidade fornecida, a data de dispensa e a farmácia que dispensa o medicamento.

3. Quais os fundamentos para o tratamento dos seus dados?

Os seus dados são comunicados à farmácia em conformidade com a secção 23 a da lei relativa às receitas eletrónicas (*Lääkemääräyslaki* 61/2007). A seu pedido, a farmácia pode receber dados relativos à sua receita médica para fins de disponibilização dos medicamentos. A farmácia recebe informações sobre todas as suas receitas eletrónicas enviadas através do ponto de contacto nacional.

Os seus dados são tratados e armazenados nas farmácias finlandesas de acordo com o regulamento da UE sobre a proteção de dados, a legislação nacional finlandesa e os procedimentos de funcionamento das farmácias.

4. Por que motivo os seus dados são tratados?

Os seus dados são tratados apenas para efeitos de dispensa dos seus medicamentos.

Na Finlândia, os seus dados também podem ser utilizados para a investigação e resolução de problemas técnicos e o acompanhamento da prestação de serviços. O tratamento de dados relativos à sua receita médica para fins secundários é regido pela lei relativa à utilização secundária de dados sociais e de saúde (552/2019). Para estas finalidades secundárias, a lei exige que os organismos de tratamento de dados garantam uma proteção de dados adequada.

5. Quem pode tratar os seus dados?

Na Finlândia, apenas tem acesso a dados pessoais o pessoal farmacêutico autorizado e identificado que está vinculado a obrigações legais de confidencialidade e que participa na dispensa de medicamentos. A confidencialidade e o sigilo profissional dos registos médicos (tais como as receitas médicas) são regulados nas secções 4-5 da lei relativa aos dados

1.4.2024

dos clientes (703/2023). O direito das farmácias ao tratamento dos seus dados tem como base as disposições da lei relativa aos dados dos clientes e da lei relativa às receitas médicas. As regras referentes à obrigação de confidencialidade dos profissionais de saúde estão estabelecidas na lei relativa aos profissionais de saúde (559/1994, secção 17). Os seus dados não são disponibilizados a pessoas não autorizadas.

Quando os seus dados são transferidos do seu país de residência para uma farmácia finlandesa, a responsabilidade pelo seu tratamento correto é também transferida para a Finlândia. As partes responsáveis são:

- o ponto de contacto nacional do serviço de saúde eletrónico do seu país de residência, de onde provêm os seus dados
- o ponto de contacto nacional da Finlândia
- a farmácia onde comprou o medicamento

As informações sobre a dispensa da sua receita é transferida para o seu país através de uma ligação segura disponibilizada pelos pontos de contacto nacionais.

6. Onde e por quanto tempo são armazenados os seus dados?

Os seus dados podem ser armazenados nos sistemas das farmácias que tratam dados. Os dados só podem ser armazenados durante o tempo necessário para servirem a finalidade a que se destinam. A farmácia conserva as listas de receitas aviadas durante cinco anos. Este direito baseia-se na secção 57a da lei relativa aos medicamentos (395/1987).

Os dados de registo relativos ao tratamento dos seus dados são conservados pela Kela durante 12 anos, em conformidade com o decreto relativo a receitas eletrónicas (485/2008) do Ministério dos Assuntos Sociais e da Saúde.

7. Os seus direitos

Tem o direito de solicitar à Kela dados de registo e informações sobre quem tratou as informações relativas à receita e o motivo do seu tratamento.

1.4.2024

Também tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade de controlo do seu país de residência ou da Finlândia, consoante a sua situação. Na Finlândia, a autoridade de controlo é a provedoria finlandesa para a proteção de dados.

Os dados de contacto das autoridades de controlo em cada Estado-Membro podem ser consultados em https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_pt.

8. Contacto

Responsável pelo centro de receitas médicas e ponto de contacto nacional da Finlândia: Kela, asiakaspalvelu@kanta.fi

Organismo responsável pela proteção de dados na Finlândia: Responsável pela proteção de dados do serviço Kanta da Kela, asiakaspalvelu@kanta.fi

Autoridade que controla o tratamento de dados pessoais na Finlândia: Gabinete da provedoria para a proteção de dados, tietosuoja@om.fi