

1.4.2024.

Informacije o prekograničnim elektroničkim receptima u Finskoj

Kratak opis usluge i podataka koji se obrađuju

1. Izdavanje na recept u ljekarnama u Finskoj

U finskim ljekarnama možete kupiti lijekove na recept s pomoću elektroničkog recepta iz druge države članice EU-a. Podaci za izdavanje na recept dobivaju se iz vaše države boravišta. Nakon izdavanja na recept u vašu državu boravišta šalju se informacije o izdanim lijekovima. Vaši se podaci razmjenjuju u elektroničkom obliku, neovisno o mjestu i vremenu te u skladu s vašim željama i pravima.

Organizacija svake zemlje, imenovana kao nacionalna kontaktna točka za elektroničke zdravstvene usluge, odgovorna je kao obrađivač podataka za prikupljanje, pohranu i prijenos podataka te za druge aktivnosti obrade.

Finska nacionalna kontaktna točka za elektroničke zdravstvene usluge nalazi se u finskoj ustanovi za socijalno osiguranje, poznatoj kao „Kela”. Kela je finska nacionalna kontaktna točka te je dužna osigurati pouzdanu i sigurnu obradu podataka. Vaši se podaci prenose i pregledavaju putem sigurne veze koju osigurava kontaktna točka.

2. Koja se vrsta podataka obrađuje?

Kad u Finskoj dobijete lijekove koji su vam prepisani u vašoj matičnoj zemlji, mogu se obrađivati sljedeći podaci:

- popis vaših važećih recepata
- pojedinosti o receptu za lijekove koje želite kupiti.

Popis recepata može uključivati i lijekove koji se u Finskoj ne izdaju na recept.

Elektronički recept sadržava u načelu iste informacije kao i normalni recept u papirnatom obliku: podaci o liječniku, pacijentu i propisanom lijeku. Te su informacije dostupne ako su vaši osobni podaci već registrirani u elektroničkom obliku u državi vašeg boravišta. Kada vam se izdaje lijek na temelju elektroničkog recepta, obrađuju se i informacije o izdavanju lijeka.

1.4.2024.

Ljekarna informacije o izdavanju lijeka prenosi vašoj državi boravišta putem nacionalnih kontaktnih točaka. Informacije o izdavanju lijeka uključuju trgovački naziv pripravka u Finskoj, jačinu lijeka i isporučenu količinu te datum i naziv ljekarne koja je izdala lijek.

3. Na temelju čega se obrađuju osobni podaci?

Vaši se podaci ljekarni stavljaju na raspolaganje u skladu s odjeljkom 23.a Zakona o elektroničkim receptima (*Lääkemääräyslaki* 61/2007). Na vaš zahtjev ljekarna može dobiti vaše podatke za ispunjavanje recepta kako bi lijek stavila na raspolaganje. Ljekarna informacije o svim vašim iskorištenim elektroničkim receptima dobiva od nacionalne kontaktne točke.

Vaši se podaci obrađuju i pohranjuju u finskim ljekarnama u skladu s Uredbom EU-a o zaštiti podataka, finskim nacionalnim zakonodavstvom i procedurama rada ljekarni.

4. U koje se svrhe vaši podaci obrađuju?

Vaši se podaci obrađuju samo u svrhu izdavanja lijekova.

U Finskoj se vaši podaci mogu iskoristiti i za istraživanje i rješavanje tehničkih problema te za praćenje pružanja usluga. Obrada podataka na recept u sekundarne svrhe uređena je Zakonom (552/2019) o sekundarnoj uporabi socijalnih i zdravstvenih podataka. Kada je riječ o tim sekundarnim namjenama, navedenim se finskim zakonom nadležnim tijelima koja obrađuju podatke nalaže da osiguraju odgovarajuću zaštitu podataka.

5. Tko smije obrađivati vaše podatke?

U Finskoj pristup osobnim podacima ima samo ovlašteno i točno određeno farmaceutsko osoblje koje je obvezano propisima o povjerljivosti i zaduženo za opskrbu lijekovima. Povjerljivost i tajnost medicinske dokumentacije (kao što su recepti) uređene su u odjeljcima od 4. do 5. Akta o podacima o klijentima (703/2023). Pravo ljekarne na obradu vaših podataka temelji se na odredbama Zakona o podacima o klijentima i odredbama Zakona o receptima. Pravila o obvezi povjerljivosti zdravstvenih djelatnika utvrđena su u Zakonu o zdravstvenim djelatnicima (559/1994, odjeljak 17.). Vaši podaci nisu dostupni neovlaštenim osobama.

Kad se podaci iz vaše države boravišta dostave ljekarni u Finskoj, na Finsku se prenosi i odgovornost za njihovu ispravnu obradu. Odgovorne osobe:

1.4.2024.

- Nacionalna kontaktna točka za elektroničke zdravstvene usluge u vašoj zemlji boravišta iz koje dolaze vaši podaci
- Finska nacionalna kontaktna točka
- Ljekarna u kojoj ste kupili lijek

Informacije o izdavanju na recept prenose se u vašu matičnu državu putem sigurne veze koju pružaju nacionalne kontaktne točke.

6. Gdje se i koliko dugo vaši podaci čuvaju?

Vaši se podaci mogu pohraniti u bazama podataka ljekarni koje obrađuju podatke. Smiju se čuvati samo onoliko koliko je nužno da ispune svoju svrhu. Ljekarna pet godina čuva popis iskorištenih recepata. To se pravo temelji na odjeljku 57.a Zakona o lijekovima (395/1987).

Kela 12 godina čuva zapisnik o obradi vaših podataka u skladu Dekretom Ministarstva socijalne zaštite i zdravstva (485/2008) o elektroničkim receptima.

7. Vaša prava

Imate pravo od Kele zatražiti zapisnik o obradi svojih podataka te informacije o tome tko je i u koju svrhu obrađivao podatke o receptima.

Imate pravo podnijeti i pritužbu nadzornom tijelu u svojoj državi boravišta ili u Finskoj, ovisno o vašoj situaciji. U Finskoj funkciju nadzornog tijela obnaša finski Ured pravobranitelja za zaštitu podataka.

Podaci za kontakt nadzornih tijela u svakoj državi članici dostupni su na https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_hr.

8. Kontakt

Voditelj centra za recepte i finske nacionalne kontaktne točke: Kela, asiakaspalvelu@kanta.fi

Tijelo nadležno za zaštitu podataka u Finskoj: Voditelj obrade podataka službe Kela's Kanta Service, asiakaspalvelu@kanta.fi

1.4.2024.

Tijelo koje nadzire obradu osobnih podataka u Finskoj: Ured pučkog pravobranitelja za zaštitu podataka, tietosuoja@om.fi