Tällä lomakkeella voit pyytää lokitiedot siitä, kuka sosiaali- ja terveydenhuollossa tai apteekissa on käsitellyt, katsellut tai luovuttanut sinua koskevia tietoja Reseptikeskuksessa. Voit pyytää luovutuslokitiedot Tiedonhallintapalvelun, Tahdonilmaisupalvelun, kansallisen yhteyspisteen yhteenvetotietojen sekä potilastietojen luovuttamisesta hyvinvointisovellukseen osalta. Lisäksi voit pyytää lokitiedot kirjautumisistasi OmaKantaan ja tallentamiesi tietojen käsittelystä Omatietovarannossa.

Asiakas *Tähdellä (*) merkityt kohdat ovat pakollisia*

Yhteystiedot	Sukunimi*
	Etunimet*
	Henkilötunnus*
	Osoite*
	Puhelinnumero*
	Sähköpostiosoite
Jos pyydät huollettavasi tietoja hänen puolestaan, täytä yksilöivät tiedot	Huollettavan etu- ja sukunimi* Huollettavan henkilötunnus*

Lokitietopyyntö

Palvelu, jonka lokitiedot pyydän	☐ Reseptikeskuksessa käsitellyt reseptitiedot ☐ Lääkärin Kelain-sovelluksella käsitellyt reseptitiedot ☐ Tiedonhallintapalveluun tallennettujen tietojen luovutuslokitiedot ☐ Tahdonilmaisupalveluun tallennettujen tietojen luovutuslokitiedot ☐ OmaKantaan kirjautumiset ☐ Omatietovarannon käyttölokitiedot tietojen käsittelystä ☐ Kansallisessa yhteyspisteessä käsitellyt resepti- ja potilastiedon yhteenvetotiedot ☐ Potilastietojen luovuttaminen hyvinvointisovellukseen
Aikaväli, jolta pyydän tiedot	☐ Pyydän lokitietoja edellisen kahden vuoden ajalta. ☐ Pyydän lokitietoja ajalta (pp.kk.vvvv–pp.kk.vvvv): Pyydän kahta vuotta vanhempia lokitietoja perustellusta syystä, koska (voit käyttää myös lisätietokenttää)

Toimitustapa

	☐ Haluan tiedot paperille tulostettuna postitse kirjattuna kirjeenä. ☐ Haluan tiedot salatulle muistitikulle tallennettuna postitse kirjattuna kirjeenä. ☐ Haluan noutaa tiedot Kelan palvelupisteeltä. Kela ottaa yhteyttä pyynnön toteuttamiseksi.

Allekirjoitus

	Paikka ja aika Allekirjoitus ja nimenselvennys

Lisätiedot

Tietopyynnön tekeminen

Tietopyynnön voit tehdä Kelalle kirjallisesti tai suullisesti. Tietopyynnöt voit toimittaa Kelaan jollakin seuraavista tavoista:

- postitse (esim. tätä lomaketta käyttäen tai vapaamuotoisesti laadittuna) osoitteeseen: Kela, kirjaamo, PL 450, 00056 Kela
- suullisesti Kelan toimipisteessä
- sähköpostitse osoitteeseen kirjaamo@kela.fi. Jos teet pyynnön sähköpostitse, on suositeltavaa käyttää suojattua sähköpostia. Suojatun sähköpostin käyttöohje on osoitteessa www.kela.fi/tietosuoja.

Kelasta alla esitetyt lokitiedot voidaan luovuttaa edellisen kahden vuoden ajalta. Asiakkaalla ei ole oikeutta saada kahta vuotta vanhempia lokitietoja, jollei siihen ole erityistä syytä. Erityinen syy voi olla esimerkiksi vahva ja tarkemmin eritelty epäily tietojen asiattomasta käytöstä jossain tietyssä organisaatiossa. Asiakas ei saa käyttää tai luovuttaa saamiaan lokitietoja edelleen muuhun tarkoitukseen kuin omien asiakastietojensa käsittelyyn liittyvien oikeuksiensa selvittämistä ja toteuttamista varten.

Vastaus tietopyyntöön

Kela toimittaa tiedot asiakkaan pyynnöstä reseptilain ja asiakastietolain nojalla. Vastaus tietopyyntöön toimitetaan kahden kuukauden kuluessa siitä, kun pyyntö on saapunut käsiteltäväksi Kelaan. Jos asiakas pyytää uudestaan lokitietoja, jotka hän on jo saanut, Kela voi periä lokitietojen antamisesta kohtuullisen korvauksen.

Tiedot luovutetaan tietopyynnön allekirjoituspäivämäärään asti. Tiedot voidaan toimittaa paperitulosteina tai tallennettuna salatulle muistitikulle. Luovutettavat tiedot ovat arkaluontoisia asiakkaan terveyttä koskevia tietoja, joten tietosuojasyistä tiedot lähetetään kirjattuna kirjeenä, jonka asiakas noutaa postista henkilöllisyystodistusta vastaan.

Reseptikeskuksessa käsitellyt reseptitiedot

Reseptikeskukseen tallennetaan sosiaali- ja terveydenhuollossa asiakkaalle laaditut sähköiset lääkemääräykset ja apteekeissa niihin tehdyt toimitusmerkinnät. Reseptikeskus on otettu vaiheittain käyttöön vuodesta 2010 lähtien.

Kelain-sovelluksella käsitellyt reseptitiedot

Kelain on tarkoitettu lääkemääräysten laatimiseen ammattioikeuden perusteella yksityiskäytössä ilman ansaintatarkoitusta (lääkärit ja hammaslääkärit). Yksityiskäytöllä tarkoitetaan tilanteita, joissa reseptiä ei laadita itsenäisen ammatinharjoittajan tai terveydenhuollon toimijan nimissä. Esimerkiksi eläkkeellä oleva lääkäri tai hammaslääkäri voi ottaa Kelaimen yksityiskäyttöönsä. Yksityiskäytöksi katsotaan myös tilanne, jossa lääkäri tai hammaslääkäri omalla vapaa-ajallaan laatii reseptin esim. perheenjäsenelleen.

Tiedonhallintapalveluun tallennettujen tietojen luovutus

Tiedonhallintapalvelu koostaa potilasasiakirjoista terveydenhuollon toteuttamisen kannalta keskeiset potilastiedot ja tuottaa niistä yhteenvetoja palvelunantajille potilaan hoidon toteuttamista varten. OmaKanta-palvelussa asiakas voi katsoa Tiedonhallintapalveluun koostettuja tietoja ja nähdä mille palvelunantajalle tietoja on luovutettu.

Tahdonilmaisupalveluun tallennettujen tietojen luovutus

Tahdonilmaisupalvelu on valtakunnallinen tietojärjestelmäpalvelu, jossa ylläpidetään informointi-, luovutuslupa-, suostumus- ja kieltoasiakirjoja sekä muita sosiaali- ja terveysalan palveluihin ja asiakastietojen käsittelyyn liittyviä tahdonilmaisuja.

OmaKantaan kirjautumiset

Jokaisesta asiakkaan kirjautumisesta OmaKanta-palveluun tallentuu lokitieto. OmaKannan kirjautumislokitietoja ovat esimerkiksi asiakkaan henkilötunnus, tarkka kirjautumisaika ja IP-osoite, josta OmaKanta-palveluun on kirjauduttu. Asiakas voi pyytää kirjautumislokitiedot haluamaltaan ajalta Kelasta.

Omatietovarannon käyttölokitiedot tietojen käsittelystä

Omatietovarannon käyttölokirekisteriin tallentuu tiedot sovellusten käyttöoikeuksien antamisesta ja poistamisesta, hyvinvointitiedon tallennuksesta, katselusta, päivittämisestä sekä poistamisesta. Käyttäjällä on oikeus saada Kelasta omat käyttölokitietonsa, jotka tallentuvat hänen kirjautuessaan Omatietovaranto-palveluun ja käyttäessään palvelua.

Kansallisen yhteyspisteen luovutuslokitiedot

Sisältää Rajat ylittävän reseptin luovutuslokitiedot sekä Potilastietojen yhteenvedon luovutuslokitiedot. Yhteenveto sisältää lääkitystiedot ja tiedonhallintapalvelun koosteista terveystiedot sekä tiedon ulkomaisesta terveydenhuollon toimijasta, joka tietoja on pyytänyt.

Potilastietojen luovuttaminen hyvinvointisovellukseen

Hyvinvointisovellukseen luovutettavien potilastietojen lokirekisteriin tallentuu tiedot hyvinvointisovellusten käyttöoikeuksien antamisesta ja poistamisesta. Lokirekisteriin tallentuu tieto siitä, että käyttäjä on vastaanottanut Potilastietojen saamista hyvinvointisovellukseen koskevan informoinnin ja milloin se on vastaanotettu. Rekisteriin tallentuu myös mille hyvinvointisovelluksille potilastietoja on luovutettu ja milloin sekä mitä potilastietoja on luovutettu.

Lisätiedot

Kelalla ei ole lain mukaan oikeutta luovuttaa varsinaisia hoitotietojen lokitietoja. Jos asiakas haluaa tarkastaa hoitotietojensa lokitiedot hänen tulee pyytää tiedot siltä terveydenhuollon palvelujenantajalta, jonka toiminnassa lokitiedot ovat muodostuneet.

Lisätietoja tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä Kelassa on osoitteessa www.kela.fi/tietosuoja. Lisätietoja Kanta-palvelujen tietopyynnöistä on osoitteessa Mitä tietoja minusta on tallennettu? - Kansalaiset - Kanta.fi.