

Käyttöönottokoe, potilaskohtainen ostopalvelun valtuutus

Tätä käyttöönottokokeen ohjetta ja testitapausta käytetään, kun terveydenhuollon palveluntarjoaja on ottamassa käyttöön potilaskohtaista ostopalvelun valtuutusta. Testitapaus sopii käytettäväksi myös palvelusetelijärjestelmillä operoitaviin valtuutuksiin. Kokeen tarkoitus on varmistaa järjestelmien tekninen toimivuus ennen tuotantokäytön aloitusta.

Käyttöönottokokeen suorittaminen

Potilaskohtaisen ostopalvelun valtuutuksen käyttöönottokokeessa tarvitaan kaksi osapuolta: palvelunjärjestäjä ja palveluntuottaja. Osapuolet tekevät kumpikin oman osuutensa käyttöönottokokeesta tässä ohjeessa kuvatulla tavalla.

Kokeeseen osallistuvilla henkilöillä pitää olla tarvittavat käyttöoikeudet ja pääsy tarvittavien tietojärjestelmien tuotantoympäristöön sekä terveydenhuollon varmennekortti.

Järjestelmätoimittaja ilmoittaa käyttöönottokokeessa käytettävän testihenkilön henkilötunnuksen. Henkilötunnuksen pitää olla Kelalta saatu, tuotantoympäristökäyttöön tarkoitettu 900-sarjan testihenkilötunnus.

Kokeen voi tehdä organisaatioille parhaiten sopivana aikana. Organisaatiot ja niiden järjestelmätoimittajat sopivat keskenään käyttöönottokokeen ajankohdasta. Kela ei osallistu kokeeseen, eikä Kelalle tarvitse raportoida käyttöönottokokeen tekemisestä.

Arkistonhoitaja mukana käyttöönottokokeessa

Käyttöönottokokeeseen voi palvelunjärjestäjän puolelta osallistua henkilö, jolla on pääsy Arkistonhoitajan käyttöliittymään. Käyttöliittymän avulla arkistonhoitaja voi tarkistaa kokeessa tuotettujen asiakirjojen tallentumisen oikeaan rekisteriin, ellei tätä tarkistusta tehdä muulla tavoin.

Kun käyttöönottokoe tehdään, testihenkilön tietoja käsitelleen ammattihenkilön tiedot (nimi, ammattinimike ja varmenne) tallentuvat testihenkilön asiakirjoihin ja Arkistonhoitajan käyttöliittymän käyttölokille.

Arkistonhoitajan käyttöliittymään on oikeudet Kanta-arkistonhoitajalla, eli henkilöllä, jolle organisaatio on myöntänyt Suomi.fi-palvelussa Arkistoitujen potilasasiakirjojen katselu ja mitätöinti -valtuuden.

Lisätietoja ja ohjeita käyttöliittymän käyttöön löytyy täältä: [Arkistonhoitajan käyttöliittymä](#).

Käyttöönottokokeessa esiintyvät ongelmat

Jos kokeen aikana ilmenee ongelmia, selvittämisessä auttaa järjestelmäntoimittaja tai tietojärjestelmätuki. Kun ongelma on ratkaistu, käyttöönottokokeen läpi viemistä yritetään uudelleen.

Jos kokeen aikana ilmenee ongelmia Arkistonhoitajan käyttöliittymän kanssa, on hyvä varmistaa, että selaimen asetukset vastaavat Arkistonhoitajan käyttöliittymän käyttöohjeessa annettuja ohjeita (tarvittaessa yhteys omaan tietojärjestelmätukeen).

Käyttöönottokoetta tai Arkistonhoitajan käyttöliittymää koskeissa kysymyksissä voi olla yhteydessä kanta@kanta.fi.

Testitapaus

Ostopalvelun osapuolet sopivat ensin, kumpi tallentaa ostopalvelutilanteessa käytettävän palvelutapahtuman testipotilaalle palvelunjärjestäjän rekisteriin. Kokeessa viedään läpi alla kuvattu testitapaus vaiheineen sen vaihtoehdon mukaisesti, mitä palvelutapahtuman tallentamisesta on sovittu. Järjestelmäntoimittaja ohjaa tarvittaessa siinä, miten kokeessa tehtävät toiminnot tapahtuvat omassa järjestelmässä.

Esiehdot

Palvelunjärjestäjän ja palveluntuottajan potilastietojärjestelmissä pitää olla mahdollista käyttää testipotilasta, jota kokeessa on sovittu käytettävän.

Mikäli kokeessa käytettävällä testipotilaalla ei ole ennestään testiaineistoa tallennettuna Potilastietovarantoon, palvelunjärjestäjä voi koetilannetta varten tallentaa testipotilaalle aineistoa (esim. yhden palvelutapahtuman ja hoitoasiakirjan) Potilastietovarantoon siihen rekisteriin, joka valtuutuksessa määritetään.

Testin kulku, kun palvelutapahtuman tallentaa palvelunjärjestäjä

1. Palvelunjärjestäjä tallentaa testipotilaalle ostopalvelutilanteessa käytettävän palvelutapahtuman.
2. Palvelunjärjestäjä tallentaa testipotilaalle Potilastietovarantoon potilaskohtaisen ostopalvelun valtuutus -asiakirjan (OSVA-lomake) tarvittavine tietoineen. Valtuutuksella ilmoitetaan myös palvelunjärjestäjän tallentaman palvelutapahtuman tiedot.
3. Palveluntuottaja hakee ostopalvelun valtuutuksen (voi olla myös automaattinen toimenpide).

4. Palveluntuottaja käyttää OSVA-lomakkeella ilmoitettua palvelutapahtumaa ja hakee ostopalvelun valtuutuksen nojalla Potilastietovarannosta (tarvittaessa Kuva-aineistojen tietovarannosta) palvelunjärjestäjän rekisteristä testipotilaan aikaisempia hoitotietoja (jos palveluntuottajalle on valtuutuksessa määritetty myös katseluoikeudet).
5. Palveluntuottaja tekee palvelutapahtumaan liittyvät hoitokirjaukset ja tallentaa ne ostopalvelun valtuutuksen nojalla Kanta-palveluihin palvelunjärjestäjän rekisteriin.
6. Palvelunjärjestäjä tekee Potilastietovarantoon (tarvittaessa Kuva-aineistojen tietovarantoon) omien tietojen haun ja varmistaa, että palveluntuottajan tallentamat potilastiedot ovat tallentuneet järjestäjän omaan rekisteriin Kanta-palveluissa.
7. Asiakirjojen tallentumisen palvelunjärjestäjän rekisteriin voi tarkistaa myös palvelunjärjestäjän arkistonhoitaja Arkistonhoitajan käyttöliittymällä.

Testin kulku, kun palvelutapahtuman tallentaa palveluntuottaja

1. Palvelunjärjestäjä tallentaa testipotilaalle Potilastietovarantoon potilaskohtaisen ostopalvelun valtuutus -asiakirjan (OSVA-lomake) tarvittavine tietoineen.
2. Palveluntuottaja hakee ostopalvelun valtuutuksen (voi olla myös automaattinen toimenpide).
3. Palveluntuottaja tallentaa testipotilaalle palvelutapahtuman palvelunjärjestäjän rekisteriin.
4. Palveluntuottaja hakee ostopalvelun valtuutuksen nojalla Potilastietovarannosta (tarvittaessa Kuva-aineistojen tietovarannosta) palvelunjärjestäjän rekisteristä testipotilaan aikaisempia hoitotietoja (jos palveluntuottajalle on valtuutuksessa määritetty myös katseluoikeudet).
5. Palveluntuottaja tekee palvelutapahtumaan liittyvät hoitokirjaukset ja tallentaa ne ostopalvelun valtuutuksen nojalla Kanta-palveluihin palvelunjärjestäjän rekisteriin.
6. Palvelunjärjestäjä tekee Potilastietovarantoon (tarvittaessa Kuva-aineistojen tietovarantoon) omien tietojen haun ja varmistaa, että palveluntuottajan tallentamat potilastiedot ovat tallentuneet järjestäjän omaan rekisteriin Kanta-palveluissa.
7. Asiakirjojen tallentumisen palvelunjärjestäjän rekisteriin voi tarkistaa myös palvelunjärjestäjän arkistonhoitaja Arkistonhoitajan käyttöliittymällä.

Lopputulos

Ostopalvelun valtuutus -asiakirja (OSVA-lomake) tallentui Potilastietovarantoon palvelunjärjestäjän rekisteriin. Tarvittavat hoitotiedot olivat ostopalvelun valtuutuksen nojalla palveluntuottajan käytettävissä, mikäli valtuutuksessa oli määritetty tuottajalle myös katseluoikeudet. Ostopalvelutilanteessa laaditut palvelutapahtuma- ja hoitoasiakirjat sekä mahdolliset kuva-aineistot tallentuivat varmistetusti palvelunjärjestäjän rekisteriin Kanta-palveluissa.